

盲人保健按摩培训规范 (试行)

目次

1.范围.....	3
2.规范性引用文件.....	3
3.术语和定义.....	3
4.培训内容.....	3
5.培训教材.....	4
6.培训机构.....	4
7.考核标准.....	5

1 范围

本文件规定了盲人保健按摩培训内容、培训教材、培训机构、考核标准、培训数字化建设等方面的内容。

本文件适用于各机构开展盲人保健按摩培训活动。

2 规范性引用文件

- GB 3096 声环境质量标准
- GB 2893 安全色
- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 50763 无障碍设计规范
- GB 50140 建筑灭火器配置设计规范
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.6 标志用公共信息图形符号 第6部分：医疗保健符号基本信息
- GB/T 18883 室内空气质量标准

3 术语和定义

3.1 盲人保健按摩培训

盲人保健按摩培训是对从事盲人保健按摩之服务人员进行职业道德、法律法规、理论知识、职业技能、服务素质等进行的提升活动。

3.2 培训等级

3.2.1 共设6个等级，分别为：5级技师、4级技师、3级技师、2级技师、1级技师、特级技师；

3.2.2 详见附件A

3.3 学员条件

有学习意愿、口齿清楚，具有一定的语言表达能力；动作灵活协调，沟通顺畅。能够理解顾客心理。

政治合格、品行良好、遵纪守法、无犯罪记录。

3.4 盲人保健按摩师评级申请条件

3.4.1 详见附件B

4 培训内容

4.1 职业道德基本知识

遵纪守法、爱岗敬业、文明服务、精益求精、合作共赢、仪表端庄。

4.2 法律基础知识

4.2.1 法律基础的具体要点

《中华人民共和国残疾人保障法》的相关知识、《中华人民共和国劳动法》的相关知识、《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识、《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关知识、《中华人民共和国中医药法》的相关知识、《公共场所卫生管理条例》的相关知识、治安法规相关知识。

4.3 盲人保健按摩须知

4.3.1 按摩须知的具体掌握要点

按摩发展简史、部分国家风俗习惯、按摩服务程序、岗位责任和规范要求、按摩禁忌证及注意事项、紧急救护常识。

4.4 盲人保健按摩基础知识

4.4.1 解剖知识

人体运动系统基本知识、常用骨性标志及常用肌肉的起止点。

4.4.2 学科基础知识

整体观念、脏腑基础知识、中医基础的基本特点、常见的病因病机。

4.4.3 经络腧穴

经络基础知识、腧穴基础知识。

4.5 盲人保健按摩专业知识

需掌握按摩的作用原理、常用按摩手法的分类、常用按摩手法的操作要求、全身保健按摩操作程序、足底保健按摩操作程序。

4.6 用具用品专业知识

参考 GB/T33355-2016 的要求。

5 培训教材

培训教材依据培训要求及内容进行编写或选用，包括纸质文本、电子文本、视频、音频等材料。

5.1 教材主要科目

法律法规、盲人保健按摩技术、盲人保健按摩所需用具用品及功能功效的识别。

6 盲人保健按摩培训机构

6.1 定义

可实施盲人保健按摩技术培训的机构。

6.2 盲人保健按摩培训机构证书

具有盲人保健按摩标准化认证平台和认证机构颁发的培训机构等级证书。

6.3 教学基础设备设施

有标准教室、固定的练习场所；具有方便盲人学习、实习、生活的无障碍设施和设备；应有必要的教学设备、教具模型及数量足够的按摩床。应配备有消毒柜、消毒剂及相关消毒器具。应配备有专用按摩床具，每个床位操作面积不少于 3m²，床间距不少于 1m。根据培训项目，配备相应的罐、介质、按摩单具等教学用品，按摩单具应保持干净，定期清洗并消毒。

6.4 就业渠道

有相对稳定的就业渠道，有一定的职业介绍能力。

6.5 行业经验

已有 1 年以上开展盲人保健按摩培训的经历，且达到一定培训规模、培训就业效果良好。

6.6 盲人保健按摩培训机构从业人员

6.6.1 机构管理者应具备以下条件

具有大学专科及以上能力，3 年以上的教育经历或培训经历

具有较强的职业素养及较高理论素养

具有较强的组织领导与管理能力

6.6.2 教职工队伍应具备以下条件

具有 1 名以上熟悉培训业务并有组织实施能力的骨干员工

具有 2 名以上专职培训师

具备规范服务意识和良好的执行能力

6.7 盲人保健按摩培训师

针对盲人保健按摩师进行培训、考核的从业人员。

6.7.1 盲人保健按摩培训师申请

按照本规范向盲人保健按摩标准化信息管理平台进行评级的审核，申报。

6.7.2 培训方式

现场教学

可采用多媒体、互联网技术

可运用管理教练、案例教学、情景模拟等形式

6.7.3 培训考评

培训完毕后，由培训师进行等级考评，本班级培训师不得参与本班级考评，考评员需本着认真负责的态度进行监督，如发现有舞弊行为将吊销培训师证书。

6.8 培训组织

6.8.1 培训计划应包括但不限于以下内容

培训对象、需求、目标和具体要求；

培训方式、师资和主要内容；

培训过程的监督及管理；

按计划组织培训，落实培训经费、培训场地、培训资料和培训设备设施。

6.9 档案管理

应该在平台上建立盲人保健按摩师培训终身档案体系，可跨区域、跨等级使用，作为受训者单位、培训机构和有关部门查询、审查、评审的依据。

6.10 管理制度

应有规范的培训计划，培训规程和师资管理制度；应有严格的培训组织评估考核制度；应有健全的财务管理制度。

6.11 盲人保健按摩培训机构

6.11.1 盲人保健按摩培训机构的等级划分

根据培训机构的条件及能力划分为三个等级，分别为初级培训机构、中级培训机构、高级培训机构。

6.11.2 盲人保健按摩培训机构等级对应培训学员星级

初级：五级、四级、三级

中级：五级、四级、三级、二级

高级：五级、四级、三级、二级、一级、特级

7 考核标准

7.1 考核方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷方式，技能操作考核采用现场实际操作方式。在条件允许情况下，鼓励使用计算机考试。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩皆达 60 分以上者为合格。

7.2 考试时间

理论知识考试时间：汉文大字试卷为 100min，双拼盲文、现行盲文试卷为 150min；实践操作考核时间为 30min。

7.3 考核内容

由盲人保健按摩标准化管理平台负责理论考核、由盲人保健按摩培训师负责实操考核。

7.4 考评人员

7.4.1 考评人员职责

7.4.1.1 考评人员应严格按照规定的考核方式、方法和评分标准完成评分任务,填写考评记录。考评人员具有独立判分的权利,有权拒绝任何单位和个人更改考评结果的非正当要求。

7.4.1.2 考评人员应严格执行考评人员工作规定和考场规则,负责对考核场地、设备、材料等的检查和检验。

7.4.1.3 考评人员对考评现场发生的违纪行为,应视情节轻重可给予劝告、警告、终止考试或宣布成绩无效等处理,并及时向认证机构或官方平台报告。

7.4.1.4 考评人员权益受到损害时,可向盲人保健按摩标准化认证管理平台申诉,必须维护考评人员的合法权利。

7.4.2 考评人员申报资格及条件

为了保证考评工作的客观、公正性,盲人保健按摩培训师原则上由非盲人担任,如确需盲人担任,矫正视力不得低于0.1。

7.5 考评机构

7.5.1 考评机构应具备下列条件:

具有相关合法办学资质的培训机构,经有关部门核发的具有盲人保健按摩培训机构证书、经地市级以上残联委托的机构。

考核机构理论考核场地应不小于60 m²,实操考核场地不小于100 m²,至少具备30套课桌椅、讲台、黑板(或白板)、多媒体等设施,保证良好的照明、通风、保温条件。

考核机构应具有针灸模型、人体骨骼架、人体解剖模型、人体穴位解剖图、各种消毒器械,20套以上的按摩床、按摩枕、按摩巾。

由注册的培训机构自行组织除特级技师外的考核。

特级盲人按摩保健师评级需由盲人保健按摩标准化认证委员会进行组织。

7.6 考核管理

由盲人保健按摩标准化认证委员会和认证机构进行考试人员的组织,将考核结果录入平台,盲人保健按摩标准化认证管理平台根据机构的申报人员数量、申报的考评等级进行证书发放。

7.7 考核结果

考生完成考试后,根据规定期限内可在盲人保健按摩标准化认证管理平台上进行成绩查询。

7.8 自我评估

盲人保健按摩培训机构应自我评估,以完善盲人保健按摩培训内容和管理制度等。

7.9 有关部门评估

盲人保健按摩标准化认证委员会应定期组织对培训机构评估,以持续提高培训机构培训质量。

7.10 评估方法

包括但不限于:问卷调查、访谈、实地考察等。

附件：

附件 A：盲人保健按摩师评级等级条件

五级技师技能掌握要求

课程模块	课程内容	课程目标	学时
技能篇	中医基础知识	1.能掌握整体观、藏象学说的基本内容 2.能掌握中医基础的基本特点 3.能了解常见病因病机	90
	解剖知识	1.了解解剖学知识和解剖术语 2.了解运动系统骨学【四肢、躯干骨】	70
	按摩单式手法	1.熟练完成按摩单式手法操作，舒适感强 2.准确陈述单式手法的操作要求及着力用力技巧 3.能陈述按摩的适应症、禁忌症	100
	经络腧穴	1.掌握常用的 40 个腧穴，并掌握其定位与主治，能够初步在实际岗位中运用经络选穴与配穴原则来指导实操手法，达到辨证选穴 2.能掌握并运用常见四种取穴方法 3.能初步掌握经脉的循行走向其规律及流注顺序	80
	全身保健按摩流程	1.熟练掌握全身保健按摩操作程序。 2.掌握保健按摩的服务程序及操作流程，达到独立上岗水平。	40
	养生知识掌握	能初步了解四季养生、体质养生和饮食养生的知识与注意事项	20
素质篇	职业道德与法律法规	了解按摩行业的社会基础道德与法律规范	20
	接待与咨询	1.当地风土人情 2.礼仪、礼节知识 3.文明用语 4.按摩服务项目及价格 5.与顾客的沟通技巧	15
	按摩前准备	个人卫生知识 环境卫生知识 公共卫生知识 各种保健按摩用品、用品用具的作用和使用方法	15
	心理素质教育	树立积极向上的工作心态，从思想上认识阳光心态对工作及个人成长带来的帮助。	30

四级技师技能掌握要求

课程模块	课程内容	课程目标	学时
技能篇	经络腧穴	1.掌握常用的 80 个腧穴, 并掌握其定位与主治, 能够在实际岗位中运用经络选穴与配穴原则来指导实操手法, 达到辩证选穴。 2.掌握经脉的循行走向其规律及流注顺序。	50
	足疗知识	1.了解足部反射区保健按摩的作用原理、掌握足部的解剖结构及其反射区。 2.熟悉掌握足部反射区的保健按摩手法、操作常规、注意事项。 3.基本掌握足部反射区的诊断意义和应用。	60
	常见不适症按摩	能独立流畅完成头部、肩颈、腰背、四肢等不适症的按摩	60
	中医养生	能在实际操作中为宾客提供一份简单的中医养生方案	15
	按摩常用用品用具	1.常用按摩递质的性能与使用方法 2.常用按摩器具的使用方法	20
素质篇	优质服务细节	能在初级的服务礼仪基础上提升更加良好的服务细节。	15
	指导实习	能够指导初级保健按摩师实际按摩操作的基本知识	20

三级技师技能掌握要求

课程模块	课程名称	课程目标	学时
技能篇	经络腧穴	掌握常用的 100 个腧穴, 并掌握其定位与主治, 能够在实际岗位中运用经络选穴与配穴原则来指导实操手法, 达到辩证选穴。	30
	自然疗法基础知识	1. 掌握刮痧疗法的功效、适应症、禁忌症、操作注意事项、及起居养护 2. 能按照要求独立操作背部刮痧疗法	20
	常见不适症特色疗法	1.能解释临床常见不适症的疾病特点与诊断要点 2.能熟练操作常见不适症按摩手法, 了解常用功能康复方法。	50
	中医养生	能在实际操作中为宾客提供一份完整的中医养生方案	20
素质篇	经营管理	1.能计算企业的经营成本; 2.能拟定保健按摩机构开设的可行性报告。	20
	指导实习	能够指导初、中级保健按摩师实际按摩操作的基本知识	20

二级技师技能掌握要求

课程模块	课程内容	课程目标	学时
技能篇	运动系统不适症状的调理	1. 能对诊断明确的肩周炎、颈椎病、腰肌劳损、腰椎间盘突出症、膝关节炎、踝关节扭伤、落枕等常见病进行康复按摩。 2.掌握刮痧、艾灸疗法的功效、适应症、禁忌症、操作注意事项、及起居养护，并能按照要求独立操作刮艾灸和刮痧疗法 2.能使用刮痧、艾灸等方法配合康复按摩。	80
素质篇	经营管理	1.员工管理的基础知识 2.市场分析与市场预测的方法	20
	指导实习	能够指导初、中、高级保健按摩师实际按摩操作的基本知识	20

一级技师技能掌握要求

课程模块	课程名称	课程目标	学时
技能篇	小儿及成人常见不适症状的调理	1. 能对诊断明确的肩周炎、颈椎病、急性腰扭伤、腰肌劳损、腰椎间盘突出症、膝关节炎、踝关节扭伤、落枕、失眠、头晕头痛等常见病进行康复按摩。 2. 能对小儿常见不适症状、厌食、夜啼、发热、咳嗽进行康复按摩 3.掌握刮痧、艾灸、拔罐疗法的功效、适应症、禁忌症、操作注意事项、及起居养护，并能按照要求独立操作刮艾灸刮痧、和拔罐疗法 4.能使用刮痧、艾灸、拔罐等方法配合康复按摩。	60
	中医治未病	1.心理调节基本原则和方法 2.中医治未病相关知识	20
素质篇	指导实习	能够指导技师以下保健按摩师实际按摩操作的基本知识	20
	经营管理	1. 现代企业管理有关知识 2. 企业注册管理等相关法律法规 3. 现代人力资源管理的有关知识	20

特级技师技能掌握要求

课程模块	课程名称	课程目标
技能篇	伤科按摩学 内科按摩学	1、了解，主要概述了伤科学的发展史和损伤的分类、病因及病机。 2、了解伤筋的概念，病因病理、临床表现和诊断治疗原则，为伤筋各病奠定了基础。 3、了解主要介绍 50 余种临床常见伤科疾病的诊断与按摩治疗等。 4、了解脏腑辨证、治疗原则及二十九种内科疾病的证治。
	中医治未病	1.心理调节基本原则和方法 2.中医治未病相关知识
素质篇	指导实习	能够指导技师以下保健按摩师实际按摩操作的基本知识
	经营管理	1. 现代企业管理有关知识 2. 企业注册管理等相关法律法规 3. 现代人力资源管理的有关知识
	培训能力	1. 法律基础 2. 按摩须知 3. 盲人保健按摩基础知识 4. 盲人保健按摩专业知识 5. 用具用品专业知识

附件 B：盲人保健按摩师培训申请条件

五级盲人保健按摩师

年满 16 周岁以上的盲人。

四级盲人保健按摩师

- (1) 五级培训合格后，连续从事保健按摩工作 2 年以上（含 2 年）。
- (2) 无培训经历，连续从事保健按摩工作 5 年以上。
- (3) 取得盲人按摩相关专业中等科毕业证书。

三级盲人保健按摩师

- (1) 四级盲人保健按摩师培训合格后，连续从事保健按摩工作 3 年以上。
- (2) 取得盲人按摩相关专业中等科毕业证书。

二级盲人保健按摩师

- (1) 三级盲人保健按摩师培训合格后，连续从事保健按摩工作 4 年以上。
- (2) 或取得医疗按摩师职称连续从事按摩工作 2 年以上。
- (3) 取得盲人按摩相关专业大学专科毕业证书。

一级盲人保健按摩师

- (1) 二级盲人保健按摩师培训合格后，连续从事保健按摩工作 5 年以上。
- (2) 或取得盲人医疗按摩师职称连续从事按摩工作 3 年以上。
- (3) 取得盲人按摩相关专业本科毕业证书。

特级盲人保健按摩师

- (1) 需持有一级盲人保健按摩技师证书。
- (2) 专长和师继
- (3) 由当地残联组织向盲人保健按摩标准化认证管理平台进行特级按摩师的申报，平台根据情况决定考试的地点及时间。
- (3) 通过中残联和相关认证机构每年定期组织的评定考核。
- (4) 取得盲人按摩相关专业大学研究生毕业证书。优秀者可降低学历要求。